

7Dom za starije osobe Sveta Ana Zagreb
Islandska ulica 2, 10010 ZAGREB
OIB: 34319349088
MB: 03229726
IBAN: HR53 2402 0061 1009 4024 7

U Zagrebu 16. veljače 2026.



Izvešće o radu
Doma za starije osobe Sveta Ana Zagreb
za 2025. godinu

SADRŽAJ

1. UVOD

- 1.1. Osnovni podaci i djelatnost ustanove
- 1.2. Misija i vizija
- 1.3. Društveni i demografski kontekst

2. NORMATIVNI OKVIR, STANDARDI KVALITETE I SUSTAV UPRAVLJANJA KVALITETOM

- 2.1. Normativni okvir
- 2.2. Standardi kvalitete
- 2.3. Sustav upravljanja kvalitetom

3. ORGANIZACIJA RADA I Ljudski RESURSI

- 3.1. Organizacijska struktura doma
- 3.2. Rad upravljačkih i stručnih tijela
- 3.3. Kadrovska struktura
- 3.4. Volonterske aktivnosti
- 3.5. Edukacije i stručno usavršavanje
- 3.6. Prostorni kapaciteti i uvjeti rada

4. INSTITUCIJSKA USLUGA – SMJEŠTAJ

- 4.1. Zahtjevi i liste čekanja
- 4.2. Prijam tijekom godine
- 4.3. Struktura korisnika usluge smještaja
- 4.4. Socijalni rad
- 4.5. Briga o zdravlju i njega
- 4.6. Odjel za osobe oboljele od Alzheimerove bolesti i drugih demencija

5. IZVANINSTITUCIJSKE USLUGE

- 5.1. Pomoć u kući
- 5.2. Boravak
- 5.3. Program podrške u lokalnoj zajednici „Gerontološki centar Grada Zagreba“

6. PREHRANA

7. ZAŠTITA NA RADU I ZAŠTITA OD POŽARA

8. FINANCIJSKO POSLOVANJE

9. KAPITALNA I INVESTICIJSKA ULAGANJA

10. SURADNJA S INSTITUCIJAMA I ORGANIZACIJAMA CIVILNOG DRUŠTVA

11. SUDJELOVANJE I PROVEDBA NACIONALNIH I EUROPSKIH PROJEKATA

12. ZAKLJUČCI I PREPORUKE

1. UVOD

1.1. OSNOVNI PODACI I DJELATNOST USTANOVE

Dom za starije osobe Sveta Ana Zagreb (u daljnjem tekstu: Dom) pravna je osoba upisana u registar Trgovačkog suda u Zagrebu, kao i ustanova socijalne skrbi za obavljanje skrbi izvan vlastite obitelji starih i nemoćnih osoba. Osnovni propisi koji reguliraju djelatnost Doma jesu Zakon o socijalnoj skrbi i Zakon o ustanovama, s pripadajućim podzakonskim aktima. Korisna površina Doma iznosi oko 10.500 m².

Dom je osnovan Odlukom Skupštine zajednice mirovinsko-invalidskog osiguranja radnika Republike Hrvatske (broj: 08-8592/76 od 7. listopada 1976. godine), a sama je zgrada Doma izgrađena, opremljena i službeno useljena 5 mjeseci poslije, 8. ožujka 1977. godine. Međutim, temeljem Odluke o prijenosu osnivačkih prava Ministarstva rada i socijalne skrbi, od 1. siječnja 2002. godine osnivačka prava nad Domom ima Grad Zagreb.

U organizacijskom je smislu Dom podijeljen na stambeni dio i stacionar, a od 4. travnja 2022. godine i na odjel na kojem se zbrinjavaju osobe oboljele od Alzheimerove bolesti i ostalih oblika demencije.

1.2. MISIJA I VIZIJA

Dom kroz svoju misiju teži pružanju kvalitetne, sigurne i individualizirane skrbi starijim osobama, uz očuvanje njihovog dostojanstva, samostalnosti i kvalitete života kroz stručan i empatičan pristup.

Vizija je Doma usmjerena na daljnji razvoj i unaprjeđenje sustava skrbi za starije osobe kroz jačanje kvalitete institucionalnih usluga te sustavno razvijanje izvaninstitucionalnih oblika skrbi. Dom teži stvaranju dostupne, integrirane i održive mreže podrške koja starijim osobama omogućuje što dulji ostanak u vlastitom domu i poznatoj socijalnoj sredini. Kroz kontinuirano unaprjeđenje stručnog rada, razvoj novih socijalnih usluga te suradnju s lokalnom zajednicom i dionicima sustava socijalne skrbi, Dom nastoji odgovoriti na suvremene potrebe starije populacije.

1.3. DRUŠTVENI I DEMOGRAFSKI KONTEKST

Starenje je stanovništva snažan demografski trend s kojim se suočava cijela Republika Hrvatska te ono predstavlja glavni društveni izazov za pružanje adekvatne njege i skrbi starijih osoba. Zagreb kao metropola također bilježi rast udjela starijih, ali i urbane raznolikosti – mnoge starije osobe žive sami ili s partnerima, dok im obiteljsku mrežu osiguravaju bliži ili udaljeniji članovi obitelji.

Kapaciteti institucionalnih domova poput Doma Sveta Ana postoje, ali su često pod pritiskom velike potražnje, što zahtijeva dodatnu građevinsku, socijalnu i nadasve radnu infrastrukturu. Srećom, programi aktivnog starenja i razne lokalne socijalne usluge dodatno podržavaju društvenu uključenost i kvalitetu života starijih osoba u njihovoj zajednici, bez potrebe za fizičkim smještajem u domovima.

2. NORMATIVNI OKVIR, STANDARDI KVALITETE I SUSTAV UPRAVLJANJA KVALITETOM

2.1. NORMATIVNI OKVIR

Zakon o socijalnoj skrbi (NN 18/22, 46/22, 119/22, 71/23, 156/23, 61/25)

U okviru ovog Zakona domovi socijalne skrbi funkcioniraju kao ustanove socijalne skrbi koje pružaju usluge institucionalnog smještaja i podrške u zajednici (npr. pomoć u kući, dnevni boravak) za korisnike kojima je potrebna dugotrajna skrb.

Pravilnik o mjerilima za pružanje socijalnih usluga (NN 110/22)

Ovaj pravilnik propisuje konkretne minimalne uvjete, standarde i broj zaposlenih, te sadržaj i način pružanja različitih socijalnih usluga domu za starije osobe kao što su standardi prostora i opreme, broj i vrste stručnih i drugih radnika te sadržaj usluga. To znači da domovi moraju poštovati stroge kriterije u pogledu organizacije rada, stručne i druge podrške te kvalitete usluge.

Zakon o ustanovama – uređuje opća pravila poslovanja ustanova kao pravnih osoba (osnivanje, djelatnost, upravljanje).

Zakon o radu – uređuje radne odnose radnica i radnika (pravila zapošljavanja, radnog vremena, zaštite na radu itd.).

Kolektivni ugovor za djelatnost socijalne skrbi – određuje prava, obveze i radne uvjete radnica i radnika u socijalnoj skrbi.

Propisi o zaštiti osobnih podataka (GDPR) – relevantni su u vezi s privatnošću i zaštitom podataka korisnika Doma.

Zakon o plaćama u državnoj službi i javnim službama

Statut

Dom ima svoj Statut, koji je izrađen sukladno Zakonu o socijalnoj skrbi i Zakonu o ustanovama te uređuje unutarnji ustroj, prava i obveze korisnika, djelokrug tijela ustanove, opće akte i sl.

Pravilnici o unutarnjem ustroju i sistematizaciji poslova

Kao i pravilnici o radu i organizaciji, ovi dokumenti uređuju kako Dom organizira svoj rad, tko su odgovorne osobe, radna mjesta, stručne kompetencije i dr.

2.2. STANDARDI KVALITETE

Osim zakonskih okvira, pružanje je kvalitetne skrbi u Domu definirano kroz norme i standarde koji se primjenjuju u radu s korisnicima.

- standardi kvalitete i zaštite prava korisnika,
- inspekcijski nadzor nad usklađenošću rada i sigurnosti te
- zahtjevi za edukaciju i stručni razvoj zaposlenika.

2.3. SUSTAV UPRAVLJANJA KVALITETOM

Ravnateljica Doma donijela je Pravilnik o unutarnjem nadzoru i svake godine donosi Plan izvršenja unutarnjeg nadzora, a ciljevi jesu:

- unapređenje djelatnosti i poslovanja ustanove pojedinih organizacijskih jedinica,
- praćenje realizacije stručnog dijela Programa i Plana rada Doma,
- praćenje stručnog rada u pogledu djelatnosti Doma,
- praćenje standarda kvalitete pružanja socijalnih usluga,
- primjena zakona, propisa i akata donesenih na razini Doma,
- zaštita imovine Doma od oštećivanja, raznih zlouporaba i nepravilnosti u radu,
- praćenje realizacije financijskog plana Doma i
- utvrđivanje istinitih i stručnih financijskih i ostalih podataka, te njihovo pravodobno iznošenje.

Od strane Ministarstva rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike redovito smo svake tri godine inspekcijski popraćeni.

3. ORGANIZACIJA RADA I LJUDSKI RESURSI

3.1. ORGANIZACIJSKA STRUKTURA DOMA

Radi obavljanja djelatnosti Doma organizirane su slijedeće organizacijske jedinice:

- Odjel socijalnog rada, boravka i pomoći u kući,
- Odjel za zdravstvenu skrb, njegu i rehabilitaciju,
- Odjel prehrane,
- Odjel higijene,
- Odjel tehničkih i pomoćnih poslova,
- Odjel računovodstvenih i općih poslova te
- Odjel za oboljele od Alzheimerove bolesti i drugih demencija.

Odjeli se osnivaju radi objedinjavanja grupe istih ili sličnih poslova u okviru djelatnosti Doma, a u svrhu što boljeg, racionalnijeg i efikasnijeg svakodnevnog poslovanja Doma.

3.2. RAD UPRAVLJAČKIH I STRUČNIH TIJELA

Upravno vijeće

Upravnom vijeću u izvještajnom razdoblju održano je 14 sjednica na kojima su članovi aktivno sudjelovali u radu. Upravno vijeće obilježila je visoka razina suradnje, odgovornosti i angažiranosti u izvršavanju svojih ovlasti i obveza, čime su pridonijeli stabilnom i učinkovitom funkcioniranju ustanove. Članovi Upravnog vijeća:

- Ana Biškup, predsjednica,
- Kristina Pavlović, zamjenica predsjednice,
- Marina Marin, članica,
- Ivanka Bertolan, predstavnica radnika, i
- Ivan Radeljak, predstavnik korisnika.

Stručno vijeće

Članovi su Stručnog vijeća svi stručni radnici u Domu (medicinske sestre, radni terapeuti, fizioterapeuti, socijalni radnici), a predsjednica je Iva Kutle Alavuković. Članovi su bili suradljivi, aktivno su sudjelovali u raspravama te su zajednički donosili rješenja usmjerena na osiguravanje i unapređenje najbolje moguće skrbi za smještene korisnike. U 2025. godini održane su 4 sjednice, a teme su bile stručnog karaktera u smislu zbrinjavanja korisnika i unaprjeđenja kvalitete života smještenih korisnika kao i onih koji primaju neki oblik vaninstitucionalnih usluga.

Komisija za prijem i otpust korisnika

Komisiju za prijem i otpust korisnika čine:

- Smilja Matijašević, glavna socijalna radnica,
- Iva Kutle Alavuković, stručna suradnica /socijalna radnica,
- Marijana Sertić Đurđević, glavna medicinska sestra,
- Sonja Vladanović, liječnica, i
- Gordana Štrac, predstavnica Zavoda za socijalni rad Novi Zagreb.

3.3. KADROVSKA STRUKTURA

Na dan 31. 12. 2025. u Domu je bilo zaposleno 159 radnika, od čega 147 na neodređeno, a 12 na određeno. Od ukupnog broja zaposlenih bilo je 141 žena i 18 muškaraca.

Tablica 1. Prikaz strukture radnika prema Odjelima

RADNICI										
R. br.	ODJEL	IZVRŠITELJI PREMA SISTEMATIZACIJI		BROJ ZAPOSLENIKA PREMA VRSTI UGOVORA O RADU			BROJ RADNIKA PREMA RADNOM VREMENU		BROJ RADNIKA PO SPOLU	
		POTREBAN BROJ IZVRŠITELJA	UKUPAN BROJ RADNIKA	NEODREĐENO	ODREĐENO	DODATNI RAD	PUNO	NEPUNO	M	Ž
1.	Odjel socijalnog rada, boravka i pomoći u kući	19	18	17	1	0	18	0	1	17
2.	Odjel zdravstvene skrbi, njege i rehabilitacije	43	44	43	1	0	42	2	5	39
3.	Odjel prehrane	25	24	24	1	0	24	0	8	16
4.	Odjel higijene	14	16	14	2	0	16	0	0	16
5.	Odjel tehničkih i pomoćni poslova	10	10	10	0	0	10	0	4	6
6.	Odjel računovodstvenih i općih poslova	13	14	13	1	0	14	0	2	12
7.	Odjel za oboljele od Alzheimerove bolesti i drugih demencija	31	27,5	27,5	0	0	27	0,5	0	27,5
8.	UKUPNO	155	153,5	148,5	6	0	151	2,5	20	133,5

Tablica 2. Prikaz promjena u radnom statusu i broja novih radnika

BROJ RADNIKA PREMA RAZLOGU PRESTANKA RADNOG ODNOSA			BROJ NOVIH RADNIKA
ODLAZAK U MIROVINU	OTKAZ UGOVORA O RADU	SPORAZUMNI OTKAZ	
3	1	22	40

3.4. VOLONTERSKE AKTIVNOSTI

Tablica 3. Prikaz volontera u Domu temeljem volonterskog ugovora

VOLONTERI TEMELJEM VOLONTERSKOG UGOVORA			
R.br.	VOLONTERSKA POZICIJA	BROJ VOLONTERA	UKUPAN BROJ SATI
1.	Druženje s korisnicima	5	80
2.	Filmska projekcija	1	65
3.	Klub knjige	1	42
4.	Pratnja na specijalističke preglede	3	60
5.	Društvene igre	2	46
6.	Pomoć u knjižnici	1	60
7.	Literarna grupa	1	24
8.	Administrativni pomoćnik	1	24
9.	Voditelj dramske grupe	1	57
10.	Voditelj engleskog jezika	1	9
11.	Voditelj tečaja njemačkog jezika	1	34
12.	Voditelj psiholoških radionica	1	12
13.	Voditelj edukativnih radionica	1	14
14.	Voditeljica plesnih zabava	1	14
15.	Organizator zbora	1	82
16.	Organizator radionica izložbi radova radionica	1	555

Tablica 4. Prikaz volonterskih akcija

VOLONTERSKE AKCIJE			
R.br.	PROVODITELJ AKCIJE I NAZIV AKCIJE	BROJ VOLONTERA	UKUPAN BROJ SATI
1.	Radionica oslikavanja Uskršnjih pisanica u suradnji s učenicima Graditeljske škole	10	2
2.	Volonterska akcija uređivanja terase na 4. katu Doma, sudjelovali djelatnici tvrtke Infobip	13	6
3.	Sudjelovanje u projektu „72 sata bez kompromisa“, „Uređenje okoliša Doma“	10	6
4.	UKUPNO	33	14

3.5. EDUKACIJE I STRUČNO USAVRŠAVANJE

Tablica 5. Prikaz edukacija i stručnih usavršavanja radnika Doma

NAZIV EDUKACIJE I STRUČNO USAVRŠAVANJE	TIP EDUKACIJE I STRUČNOG USAVRŠAVANJA (PANEL, WEBINAR, KONFERENCIJA...)	BROJ RADNIKA UKLJUČENIH U EDUKACIJU I STRUČNO USAVRŠAVANJE	ODJEL IZ KOJEG SU RADNICI UKLJUČENI U EDUKACIJU I STRUČNO USAVRŠAVANJE
XIV. Konferencija socijalnih radnika „Socijalni rad i mentalno zdravlje“	Konferencija	3	Ravnateljica / Odjel socijalnog rada
III. kongres Hrvatske Alzheimer Alianse međunarodnim sudjelovanjem	Kongres	2	Odjel za osobe oboljele od Alzheimer a i drugih demencija
Mladi i (ne)ovisni	Simpozij	1	Odjel za osobe oboljele od Alzheimer a i drugih demencija
Montesori metoda za starije osobe i osobe s demencijom	Seminar	12	Svi odjeli Doma
Izvaninstitucijska skb za starije osobe Grada Zagreba	Gerontološka tribina	3	Odjel za osobe oboljele od Alzheimer a i drugih demencija, Odjel socijalnog rada, boravka i pomoći u kući

3.6. PROSTORNI KAPACITETI

Ukupan broj soba jest 219, od čega 125 jednokrevetnih, 77 dvokrevetne, a 16 višekrevetnih. Posebni prostori uključuju ured računovodstva, 4 ureda socijalnih radnica, ured tajništva i ravnateljice, praonicu rublja, ured skladišta, 4 skladišta, kuhinju, restoran, ured socijalnih radnica GC-a, prostoriju Dnevnog boravka, radnu terapiju, ambulantu, fizikalnu dvoranu, fizikalnu terapiju, prostoriju za serviranje hrane - čajnu kuhinju, blagovaonu, keramičku radionicu, kapelicu te sobu za izolaciju.

Kratka napomena o pristupačnosti: Dom ima pristup za osobe s invaliditetom.

4. INSTITUCIJSKA USLUGA – SMJEŠTAJ

4.1. ZAHTJEVI I LISTE ČEKANJA

U 2025. godini zaprimljeno je i evidentirano 1.982 zahtjeva za smještaj, a ukupno u evidenciji na dan 31. 12. 2025. bilo je 14.401 kandidata za smještaj.

Održane su 3 sjednice Komisije za prijam i otpust korisnika. Doneseno je 82 pozitivnih odluka i niti jedna negativna odluka.

Tablica 6. Prikaz strukture zaprimljenih zahtjeva prema stupnju usluge

Stupanj usluge	Sjedište	Ukupno
I. stupanj	1.850	1.850
II. stupanj	0	0
III. stupanj	66	66
IV. stupanj	66	66
Ukupno	1.982	1.982

Tablica 7. Prikaz statusa kandidata na Listi zaprimljenih zahtjeva

STATUS KANDIDATA SVIH PODNESENIH ZAHTJEVA	
Kandidati prema osnovu zahtjeva	
Zahtjev	14.133 (bez prioriteta)
Zakon o s socijalnoj skrbi (rješenje HZSR-a)	13
Zakon o hrvatskim braniteljima iz Domovinskog rata i članovima njihovih obitelji	254
Zakon o civilnim stradalnicima iz Domovinskog rata	0
Zakon o zaštiti vojnih i civilnih invalida rata	1
Ukupno kandidata na dan 31. 12. 2025.	14.401
Aktivni kandidati prema osnovu zahtjeva	
Zahtjev	14.103 (bez prioriteta)
Zakon o s socijalnoj skrbi (rješenje HZSR-a)	13
Zakon o hrvatskim braniteljima iz Domovinskog rata i članovima njihovih obitelji	209
Zakon o civilnim stradalnicima iz Domovinskog rata	0
Zakon o zaštiti vojnih i civilnih invalida rata	1

Ukupno kandidata na dan 31. 12. 2025.	14.326	
Aktivni kandidati prema spolu		
	Muški	Ženski
Ukupno	4.627	9.699

Tablica 8. Prikaz rada Komisije za prijem i otpust korisnika

KOMISIJE U 2025. GODINI			
Broj održanih sjednica Komisije	3		
Broj obrađenih zahtjeva	82		
Broj pozitivno riješenih zahtjeva u 2025.godini	82		
Prema stupnju usluge i vrsti sobe			
	Jednokrevetna soba	Dvokrevetna soba	Trokrevetna soba
I. stupanj	17	31	0
II. stupanj	0	0	0
III. stupanj	0	16	0
IV. stupanj	0	18	0
Ukupno	17	65	0

Tablica 9. Prikaz statusa kandidata na Listi čekanja

STATUS KANDIDATA NA LISTI ČEKANJA			
Aktivni kandidati prema stupnju usluge			
I. stupanj	73		
II. stupanj	0		
III. stupanj	55		
IV. stupanj	9		
Ukupno aktivnih kandidata na dan 31. 12. 2025.	137		
Aktivni kandidati prema dobi i spolu			
Dob	Muški	Ženski	Ukupno
Do 64	1	2	3
65 – 79	5	8	13
80 – 94	29	84	113
95 i više	0	8	8
Kandidati u odgodi prema stupnju usluge			
I. stupanj	56		
II. stupanj	0		
III. stupanj	11		
IV. stupanj	5		
Ukupno kandidata u odgodi na dan 31. 12. 2025.	72		
SVEUKUPNO	209		

4.2. PRIJAM TIJEKOM GODINE

U 2025. godini na smještaj je primljeno ukupno 63 korisnika, od čega je prednost pri smještaju ostvarilo ukupno 19 korisnika.

Tablica 10. Prikaz strukture primljenih korisnika u 2025. godini

NOVI KORISNICI USLUGE SMJEŠTAJA U 2025.			
Prema stupnju usluge			Broj korisnika
I. stupanj			25
II. stupanj			1
III. stupanj			23
IV. stupanj			14
Ukupno primljenih korisnika u 2025. god.			63
Prema dobi i spolu			
Dob	Muški	Ženski	Ukupno
Do 64	0	1	1
65 – 79	1	12	13
80 – 94	18	29	47
95 i više	1	1	2
Prema stupnju usluge i vrsti sobe			
	Jednokrevetna soba	Dvokrevetna soba	Trokrevetna soba
I. stupanj	11	14	0
II. stupanj	1	0	0
III. stupanj	1	10	12
IV. stupanj	0	14	0
Ukupno:	13	38	12
Prednost pri smještaju u 2025. godini			
ZAKON O SOCIJALNOJ SKRBI – rješenja HZSR-a			14
ZAKON O HRVATSKIM BRANITELJIMA DOMOVINSKOG RATA I ČLANOVIMA NJIHOVIH OBITELJI			
roditelji poginulih i ranjenih branitelja			1
roditelji, bračni ili izvanbračni drug smrtno stradalog hrvatskog branitelja i nestalog hrvatskog branitelja iz Domovinskog rata			0
hrvatski ratni vojni invalidi iz Domovinskog rata prema redoslijedu prednosti od I. do X. skupine			2
dragovoljci iz Domovinskog rata koji su u teškom zdravstvenom stanju			0
hrvatski branitelji iz Domovinskog rata koji su u teškom zdravstvenom stanju redoslijedom prednosti od duljeg prema kraćem vremenu sudjelovanja u obrani suvereniteta Republike Hrvatske i			0
roditelji, bračni ili izvanbračni drug te djeca umrlih hrvatskih branitelja iz Domovinskog rata koji su u teškom zdravstvenom stanju.			2
ZAKON O CIVILNIM STRADALNICIMA IZ DOMOVINSKOG RATA			0
ZAKON O ZAŠTITI VOJNIH I CIVILNIH INVALIDA RATA			0
Ukupno smještenih korisnika koji ostvaruju prednost:			19

4.3. STRUKTURA KORISNIKA USLUGE SMJEŠTAJA

Na dan 31. 12. 2025. u Domu je bilo smješteno ukupno 334_korisnika. Od ukupnog broja smještenih, 256 je bilo ženskih, a 78 muških korisnika, što u postotku čini 77 % ženskih i 23 % muških korisnika.

Ukupna je prosječna životna dob korisnica i korisnika 80 godina. Prosječna je dob korisnica 79, a korisnika 84.

Tablica 11. Prikaz strukture korisnika usluge smještaja

KORISNICI USLUGE SMJEŠTAJA U 2025. GODINI			
Korisnici usluge smještaja			
Prema stupnju usluge			
I. stupanj	157		
II. stupanj	8		
III. stupanj	131		
IV. stupanj	38		
Ukupno	334		
Prema dobi i spolu			
Dob	Muški	Ženski	Ukupno
Do 64	2	5	7
65-79	13	34	47
80 - 94	62	201	263
95 i više	1	16	17
Prema stupnju usluge i vrsti sobe			
Stupanj usluge	Jednokrevetna soba	Dvokrevetna soba	Trokrevetna soba
I. stupanj	109	48	
II. stupanj	7	1	
III. stupanj	3	80	48
IV. stupanj	4	34	
Preminuli korisnici smještaja			
U Domu	34		
U bolnici	24		
Ostalo	0		
Ukupno	58		
Raskid ugovora za uslugu smještaja			
Ukupno	2 (vezanost za vlastiti stan)		

4.4. SOCIJALNI RAD I ORGANIZIRANE AKTIVNOSTI

4.4.1. Aktivnosti stručnog socijalnog rada

Stručni socijalni rad u Domu podrazumijeva niz aktivnosti usmjerenih na pružanje podrške korisnicima u procesu prilagodbe na život u ustanovi, očuvanju njihovih funkcionalnih sposobnosti te poboljšanju kvalitete života, a sve u skladu sa Zakonom o socijalnoj skrbi i pravilnicima o minimalnim uvjetima. To uključuje individualno savjetovanje, grupne aktivnosti, administrativnu podršku, posredovanje između korisnika i obitelji te suradnju s ostalim stručnim osobljem Doma.

Osim toga:

- kontakti s osobama zainteresiranim za socijalne usluge iz djelatnosti Doma – rad sa strankama,
- zaprimanje i prethodna obrada zamolbi za smještaj,
- revizija kandidata za uslugu smještaja,
- praćenje kandidata putem internetske aplikacije DOGMA,
- poslovi vezani uz postupak odlučivanja o prijemu korisnika – sukladno Pravilniku o prijemu i otpustu korisnika,
- prijam korisnika, izrada Individualnog plana rada i praćenje perioda prilagodbe i
- vođenje propisanih evidencija i dokumentacije te praćenje stručnog rada.

4.4.2. Strukturiranje i organiziranje aktivnog provođenja slobodnog vremena korisnika

Tablica 12. Prikaz provedenih aktivnosti

R.br.	AKTIVNOST	BROJ SUDIONIKA	UČESTALOST ODRŽAVANJA
1.	Rekreativna gimnastika	100	5 × tjedno
2.	Sveta misa	30	svakodnevno
3.	Ples	8	1 × tjedno
4.	Fitnes	15	1 × tjedno

5.	Njemački jezik	10	1 × tjedno
6.	Društvene igre	10	1 × tjedno
7.	Kreativna radionica	10	2 × tjedno
8.	Filmske projekcije	15	1 × tjedno
9.	Knjižnica	20	1 × tjedno
10.	Zbor Sveta Ana	15	1 × tjedno
11.	Engleski jezik	8	1 × tjedno
12.	Klub knjige	6	1 × tjedno
13.	Umni trening	8	1 × tjedno
14.	Putopisna reportaža	16	1 × tjedno
15.	Proslava rođendana	35	1 × mjesečno

Tablica 13. Prikaz kulturnih događanja

R.br.	DOGAĐANJE	BROJ SUDIONIKA	MJESTO ODRŽAVANJA
1.	Aktivnosti vezane uz projekt pod nazivom: „Šlamprla pjeva i pleše irski ples“ – druženje korisnika s članovima udruge Ozana uz irski ples	20	Dom
2.	Posjet korisnika Suvremenom muzeju	14	Muzej suvremene umjetnosti
3.	Druženje korisnika uz šetnju do Bundeka s učenicima XIII. gimnazije	9	Bundek
4.	Druženje korisnika s učenicima Prve gimnazije iz Novog Zagreba i profesoricom Susannom Gordanom Homan	11	Dom
5.	Posjet izložbi „Ideal i stvarnost“ u Klovićevim dvorima	10	Muzej
	Aktivnosti vezane uz projekt pod nazivom: „Šlamprla pjeva i pleše irski ples“ – druženje korisnika s članovima udruge Ozana uz zbor Sveta Ana	60	Dom
6.	Jutro poezije pjesnika Petra Ivankovića, moderatorica: Dunja Sorokin uz obilježavanje Dana žena	40	Dom
7.	Koncert iz ciklusa „Tamburica skrbnica“, Tamburaški orkestar Tamburaškog društva „Gaj“, dirigent: Krešimir Račić, solistica: Ksenija Sanjković, sopran	60	Dom
8	Predavanje iz ciklusa „Iz djetinjstva slavnih	20	Dom

	ljudi“- Bach, Handel, Einstein, predavačica: književnica Željka Horvat-Vukelja		
9.	Pjesme Hrvatskog Zagorja, svirači i pjevači Matice umirovljenika Centar Zagreb	30	Dom
10.	Druženje učenika Međunarodne škole u Središću s korisnicima Doma uz rekreativne vježbe Crvenog križa	60	Dom
11.	Predstavljanje knjige autora Ivana Uhernika „Kad mangupi kolo vode“	14	Dom
12.	Jutro poezije uz otvorenje izložbe gđe Barice Gabud pod nazivom „Proljeće u nama“	24	Dom
13.	Predavanje iz ciklusa „Iz djetinjstva slavnih ljudi“ – Ivan Zajc, Nikola Tesla, Thomas Alva Edison, predavačica: književnica Željka Horvat-Vukelja	20	Dom
14.	Aktivnosti vezane uz projekt pod nazivom: „Šlamprla pjeva i pleše irski ples“ – druženje korisnika s članovima udruge Ozana uz zbor Sveta Ana i irski ples	60	Dom
15.	Održan mjuzikl „Teško je biti penzioner“, izvodi Vis Danice	47	Dom
16.	Medicinsko predavanje o palijativnoj skrbi, predavač: Matija Rimac, dr.med.	25	Dom
17.	Druženje učenika Međunarodne škole u Središću s korisnicima Doma uz dijeljenje životnih savjeta mladima	50	Dom
18.	Predavanje „Zašto trebamo plastiku“, predavač: Profesor emeritus Igor Čatić	26	Dom
	Zajedničko vježbanje učenika Međunarodne škole u Središću s korisnicima Doma uz podjelu čestitki koju su učenici izradili	40	Dom
15.	Sudjelovanje na XI. Travanjskim susretima „Vesna Parun“	3	Dom „Centar“
16.	Održana volonterska akcija farbanja Uskršnjih jaja u suradnji s učenicima Graditeljske škole	12	Dom
17.	Psihološka radionica „Zamke negativnog razmišljanja: Kako prepoznati i zaustaviti crne misli?“, radionicu vode: Dora Pulanić i Nika Širanović	24	Dom
18.	Predavanje iz ciklusa „Iz djetinjstva slavnih ljudi“-Ivan Zajc, Isaac Newton, Alexander Fleming, predavačica: književnica Željka Horvat-Vukelja	25	Dom
19.	Obilježavanje 18. Svjetskog dana plesa u Mjesnom odboru Knežija – sudjelovanje plesne	6	MO Knežija

	grupe gerontološkog centra Sveta Ana		
20.	Edukativna radionica za osobe treće dobi u organizaciji Umjetničkog paviljona u zagrebu pod nazivom „Jedna riječ, jedan kolaž: vizualizacija djetinjstva“	18	Dom
21.	Sudjelovanje korisnika na glazbenom kvizu „Zagrebački festival od osnutka do 1980.“ U Domu za starije osobe Laščina	3	Dom Laščina
22.	Sudjelovanje na 27. Festivalu pjesme u Domu za starije osobe Dubrava izvođač Radovan Nemet s pjesmom Vilo moja	1	Dom Dubrava
23.	Teatar Cigano de Budalak –Režija Zvezdana Bubnjar, glumci Dejan Seferović, Mišo Coman, Ivan Stanić i Ricardo Osmanović	15	Dom
24.	Pjesničko jutro uz Enesa Kiševića	60	Dom
25.	Koncert učenika Glazbene škole Brkanović, prof. pjevanja Sanjković	25	Dom
26.	Proslava rođendana za sve korisnike rođene u svibnju uz nastup zbora Sveta Ana i prigodan poklon putem akcije Čarolije darivanja	40	Dom
27.	Predavanje prof. Željke Vukelja o djetinjstvu poznatih osoba – Ludwig van Beethowe, Vesna Parun	24	Dom
28.	Održana vrtlarska radionica	15	Dom
29.	Održana grupa pružanja pomoći podrške i pomoći novim korisnicima u adaptaciji na smještaj, predavačica Zdenka Dvorski	14	Dom
30.	Nastup dječjeg vrtića Tratinčica, grupe Sovica	25	Dom
31.	Međudomsko natjecanje u boćanju	70	Dom
32.	Održan koncert Zbora Matice umirovljenika Grada Zagreba	35	Dom
33.	Posjeta muzeju Klovićevi dvori – Izložba zbirka kviz	15	Klovićevi dvori
34.	Udruga Ozana – druženje i irski ples s korisnicima u vrtu Doma	25	Dom
35.	Putopisno predavanje – Sibir Jakutja, predavačica korisnica Tatjana Saletto	20	Dom
36.	Svirači i pjevači Matice umirovljenika Centar Zagreb održali su koncert dalmatinskih pjesama pod nazivom (Pjesme s Jadrana)	50	Dom
37.	Medicinsko predavanje Katolička udruga liječnika, tema:ljeto, vrućine i zdravlje, predavač:dr. Matija Rimac	25	Dom
38.	HRT 1, „Treća dob“, voditeljica Anita Hrstić –	3	Dom

	snimanje korisnika Stjepana Poustecki, Anđelka Pismanjak i Mirjana Purgarić – tema: najluđe ljeto – što vas vraća u djetinjstvo		
39.	Predavanje o poznatim osobama- August Šenoa, Felix Mendelssohn i Fanny Mendelssohn	30	Dom
40.	Posjet Muzeju suvremen umjetnosti, izložba: Andreja Kolunčić	14	Muzej suvremene umjetnosti
41.	Proslava rođendana za sve korisnike rođene u lipnju i srpnju uz nastup zbora Sveta Ana i prigodan poklon putem akcije Čarolije darivanja	50	Dom
42.	Predavanje iz djetinjstva slavnih osoba – Wolfannad Amadeus Mozart i Sveti Ivan Bosko, predavačica Željka Horvat - Vukelja	25	Dom
43.	Proslava dana Doma Sveta Ana (nastup zbora Sv. Ana, modna revija, a radove su pripremili tražitelji azila međunarodne zaštite Prihvatišta u Zagrebu u suradnji s Hrvatskim Crvenim križom	100	Dom
44.	Putopisno predavanje „Norveška i Nord Cape“, predavač korisnica Tatjana Saletto	26	Dom
45.	Održano predavanje o slavnim skladateljima: Bach, Handel, Beethoven i Zajc, predavačica Željka Horvat- Vukelja	28	Dom
46.	Proslava rođendana za sve korisnike rođene u lipnju i srpnju uz nastup zbora Sveta Ana i prigodan poklon putem akcije Čarolije darivanja	60	Dom
47.	Ana Čičak studentica iz Nizozemske intervjuu s korisnicima, tema: životne navike od 18 god, do danas, odobreno od strane Gradskog ureda za soc. Zaštitu, branitelje i osobe s invaliditetom	20	Dom
48.	Posjet Muzeju	9	Muzej suvremene umjetnosti
49.	Sudjelovanje korisnika na manifestaciji Kestenijada u Domu za starije osobe Ksaver	3	Dom Ksaver
50.	Sudjelovanje na manifestaciji Domijada keramike u Domu za starije osobe Centar	3	Dom Centar
51.	Održana vrtlarska radionica	10	Dom
52.	Posjet učenika OŠ Ivo Andrić, Sopot povodom Dana kruha	35	Dom
53.	Koncert učenika Glazbene škole Brkanović, profesorica pjevanja Ksenija Sanjković	35	Dom
54.	Sudjelovanje korisnika na natjecanju u šahu u Domu Maksimir – korisnik Doma Ivo Stanić i vanjski korisnik usluge Darko Močnik	2	Dom Maksimir
55.	Povodom Međunarodnog dana starijih osoba	50	Dom

	organiziran program:nastup Zbora Svete Ane, voditeljica Silvija Mužak, nastup učenika 4 razreda osnovne škole Fran Galović i plesni par koji nastupa u Štrosu 1. 10. 2025.		
56.	Druženje korisnika s književnikom Tihomirom Horvat uz pričanje viceva i glazba na klaviru	32	Dom
57.	Posjet učenika OŠ Ivo Andrić, Sopot povodom Dana kruha koji se tradicionalno svaku godinu obilježava u mjesecu listopadu	54	Dom
58.	Izlet na Sljeme	10	Sljeme
59.	Sudjelovanje na manifestaciji Kiflijada u Domu Dubrava	2	Dom Dubrava
60.	Održana promocija poezije Romane Žufić, moderator Dunja Sorokin iz Gradske knjižnice Slobodština	45	Dom
61.	Sudjelovanje korisnika na manifestaciji Kestenijada u Domu za starije osobe Ksaver	2	Dom Ksaver
62.	Povodom Dana kruga koji se obilježava u mjesecu listopadu korisnici Doma peku pekarske proizvode	12	Dom
63.	Katolička udruga liječnika – „Duhovnost, vjera, briga za dušu“,predavač Matija Rimac specijalist hitne medicine predavanja – <i>palliative care</i> (palijativna skrb)	32	Dom
64.	Početak projekta „Starost bez cenzure“ u koji su uključeni korisnici Doma kroz više radionica u ukupnom trajanju od 5 mjeseci (Radionica erotske priče, Radionica žaljenja uz pjesmu i gitaru, Filmsko/novinarska radionica, Plesna radionica, Stand up radionica, Pjesnička radionica uz glumu)	25	Dom, Tržnica Utrine
65.	Izrada adventskih vjenčića pod nazivom „Uradi sam pod trešnjevčkim kišobranom	2	Dom Trešnjevka
66.	Posjet djece iz vrtića Njemačke međunarodne škole	47	Dom
67.	Provođenje istraživanja „Kvaliteta života starije životne dobi s problemima vidnog funkcioniranja“ pod vodstvom prof. Sonje Alimović s Edukacijsko rehabilitacijskog fakulteta, Lorena Košić	30	Dom
68.	Koncert na gitari, volonter Miroslav Ružić	26	Dom

69.	Kreativna Božićna radionica „OAZA ZNANJA	13	Dom
70.	Dramske radionica „KAJ GLUMIŠ“, voditeljica Gordana Orsag	7	Dom
71.	Predavanje FRANJO KREŽMA, veliki hrvatski violinist i skladatelj umro u 19. godini života na pragu svjetske slave, predavač Vesna Zaimović prof. glazbe, moderatorica Željka Horvat-Vukelja	27	Dom
72.	Božićna priredba učenika Osnovna škola Središće – Iva Paučić Strčić – čestitke za korisnike koji nemaju obitelji	30	Dom
73.	Božićna priredba djece iz dječjeg vrtića Dugave, grupa Sovice + Izviđači Savskog gaja donijeli Betlehemske svjetlo, svjetlo mira i ljubavi	26	Dom
74.	Priredba učenika Američke škole iz Središća	12	Američka škola Središće
75.	Advent u Svetoj Ani – prigodno obilježavanje uz kuhano vino, kobasice i fritule za sve korisnike	90	Dom
76.	Božićni plesnjak – večer starogradskih pjesama, plesa i zabavne glazbe	30	Dom
	Organiziran doček Nove godine za korisnike Doma u predvorju Doma	70	Dom

4.5. BRIGA O ZDRAVLJU I NJEGA KORISNIKA

Tablica 14. Prikaz zdravstvene njege pružene korisnicima

ZDRAVSTVENA NJEGA			
Njega vezana uz svakodnevne životne potrebe	Broj korisnika	Broj usluga	Frekvencija
Evidencija kupanja	174	8.064	1 × tjedno
Evidencija pružene zdravstvene njege	174	181.440	3 × dnevno
Evidencija eliminacije (urin/stolica) kod korisnika s indikacijom- pomagalom	102	190.960	Svakodnevno kroz smjenski rad, 4 × dnevno
SPECIFIČNE GEROPROFILAKTIČKE MJERE			

Komplikacija dugotrajnog ležanja	64	92.160	Svakodnevno kroz smjenski rad, minimalno 4 × dnevno
Praćenje i prevencija dehidracije kod korisnika	174	362.880	Svakodnevno kroz smjenski rad, najmanje 6 × dnevno
Praćenje pothranjenosti i nutritivnog statusa korisnika	146	157.680	Svakodnevno kroz smjenski rad, 3 × dnevno
Geroprofilaksa infektivnih bolesti	304	304	1 × godišnje
Geroprofilaksa usmjerena na padove kod korisnika	334	187	Svakodnevno kroz smjenski rad
Geroprofilaksa usmjerena na prevenciju moždanog i srčanog udara	174	125.280	Svakodnevno kroz smjenski rad, 2 × dnevno
Praćenje poremećaja tjelesne temperature kod korisnika	174	60.480	Svakodnevno kroz smjenski rad, 1 x dnevno
Praćenje korisnika s pretilošću	20	216.000	Svakodnevno kroz smjenski rad, 3 × dnevno
Praćenje korisnika s opstipacijom	174	5.443	Prema individualnim potrebama, 2 × tjedno
Dijagnostički postupci			
Vrsta postupka		Broj postupaka	
Vađenje krvi		660	
Urin		738	
Urinokultura		54	
Brisevi		13	
Terapije (*ukupan broj primijenjenih terapija)			
Vrsta terapije		Broj terapija	
Infuzijska terapija		496	
Injekciona terapija		13.838	
Antibiotska terapija		466	
Antikoagulantna terapija		52	
Terapijski postupci			

Naziv evidencije	Broj korisnika	Broj procedura koje su provedene	Frekvencija
Enteralna i lokalna primjena lijeka	187	269.280	Svakodnevno kroz smjenski rad, 4 – 5 × dnevno
Parenteralna primjena lijeka	334	14.334	Svakodnevno kroz smjenski rad, maksimalno 4 × dnevno
Aspiracija	48		Individualno
Inhalacija	109	218	2 × dnevno
Kateterizacija			
Prikaz multifaktorijskog sindroma			
Vrsta sindroma		Broj korisnika	
Nepokretnost		59	
Nestabilnost		49	
Nesamostalnost		109	
Inkontinencija		134	

Tablica 15. Prikaz evidencije o rizicima i padovima korisnika

Broj korisnika sa sestrinskom dijagnozom „Visok rizik za pad“	Broj korisnika kod kojih su provedene intervencije za sprječavanje padova	Evidencija o padu- broj korisnika kod kojih se pad dogodio
334	166	166

Tablica 16. Prevencija i kontrola infekcija povezanih sa zdravstvenom zaštitom

Intrahospitalne infekcije	
Vrsta infekcije	Broj zaraženih
Gastroenterocolitis	106
MRSA	2
Klebsiella pneumoniae ESBL	5
Clostridioides difficile GDH	4
Norovirus	5

Tablica 17. Prikaz provedenih sanitarnih inspekcija u Domu

Sanitarna inspekcija	Datum dolaska
Sanitarna inspekcija- sanitarni nadzor	13. 11. 2025.
Sanitarna inspekcija- sanitarni nadzor	14. 11. 2025.
Sanitarna inspekcija-epidemija gastroenterocolitisa- Norovirus	24. 11. 2025.
Sanitarna inspekcija- sanitarni nadzor	9. 12. 2025.
Sanitarna inspekcija- sanitarni nadzor	18. 12. 2025.

Tablica 18. Prikaz cijepljenja korisnika

VRSTA CJEPIVA	BROJ KORISNIKA STACIONARA	BROJ KORISNIKA STAMBENE JEDINICE
Cijepljenje protiv pneumokoka	0	2
Cijepljenje protiv gripe	15	225
Cijepljenje protiv Covid-19	12	52

Zdravstvene usluge pružene u Domu – vanjski suradnici

Tablica 19. Prikaz stomatoloških usluga

Vrsta stomatološke usluge	Učestalost dolaska	Broj korisnika koji koriste uslugu
Mobilni stomatološki tim	1x	114
Tim za protetiku	1x	18

Tablica 20. Prikaz usluge primarne zdravstvene zaštite za žene

Vrsta usluge	Učestalost dolaska	Broj korisnica koje koriste uslugu
Ginekološki pregledi i intervencije	Godišnje	18

Tablica 21. Prikaz usluge psihijatrijske skrbi

Vrsta usluge	Učestalost dolaska	Broj korisnica koje koriste uslugu
Psihijatrijski pregledi i savjetovanja	Mjesečno	64

Zdravstvene usluge pružene izvan Doma – u drugim ustanovama

Tablica 22. Prikaz zdravstvenih usluga u drugim ustanovama

Vrsta usluge	Broj korisnika kojima je usluga pružena
Internistička ambulanta	144
Kirurška ambulanta	84
Traumatološka ambulanta	64
Psihijatrijska ambulanta	19
Urološka ambulanta	13
Neurološka ambulanta	12
Fizikalna terapija	
Očna ambulanta	15
UZV pregled	27
CT dijagnostika	17
Dermatologija	11

Tablica 23. Prikaz drugih zdravstvenih usluga

Ostale zdravstvene usluge		
Naziv usluge	Broj korisnika	Broj postupaka
Edukacija korisnika		
Hitna pomoć – intervencije	91	91
Vizite	294	53
Narudžbe za specijalističke preglede	294	228
Hospitalizacije	294	25+38+8

Usluge fizikalne i radne terapije

U 2025. godini pruženo je 3633 usluga fizikalne i 144 usluga radne terapije.

Tablica 24. Prikaz pruženih usluga fizikalne terapije

Usluge fizikalne terapije			
Vrsta postupka	Broj korisnika	Broj sati	Broj postupaka
Grupne vježbe	95	45	99
Mali sportovi	12	6	8
Elektro terapija	40	142	713
Individualne vježbe	149	2315	13892
Vježbe posjedanja	149	633	12657
Vježbe hoda	149	1494	8965
Ukupno	594	4635	36334

Tablica 25. Prikaz pruženih usluga radne terapije

Usluge radne terapije			
Vrsta postupka	Broj korisnika	Broj sati	Broj postupaka
Radna terapija	32	108	72
Umni trening	9	52	26
Kreativna radionica	6	12	6
Individualni rad RT	56	40	40
Ukupno	103	212	144

4.6. ODJEL ZA OSOBE OBOLJELE OD ALZHEIMEROVE BOLESTI I DRUGIH DEMENCIJA

U 2025. godini na Odjelu za osobe oboljele od Alzheimerove bolesti i drugih demencija bilo je smješteno ukupno 38 korisnika. Tijekom 2025. primljeno je 14 korisnika, a preminulo njih 10. Zaprimito je 63 zahtjeva za smještaj. Na dan 31. 12. 2025. ukupno je 38 korisnika.

Tablica 26. Prikaz strukture korisnika na Odjelu

KORISNICI USLUGE SMJEŠTAJA NA DAN 31. 12. 2025.		
Prema dobi i spolu		
Dob	Muški	Ženski
Do 64	0	2
65 - 79	2	10
80 - 94	9	14
95 i više	1	0
Prema vrsti sobe		
Vrsta sobe	Broj korisnika	
Jednokrevetna	4	
Dvokrevetna	34	
Preminuli korisnici smještaja		
U Domu	2	
U bolnici	8	
Ostalo		
Ukupno	10	
Raskid ugovora za uslugu smještaja		
Ukupno		

Tijekom 2025. godine na Odjelu za oboljele od Alzheimerove bolesti i drugih demencija primljeno je 14 korisnika. U tablici je struktura novih korisnika.

Tablica 27. Prikaz primljenih korisnika smještaja na Odjel u 2025. godini

NOVI KORISNICI USLUGE SMJEŠTAJA U 2025. GODINI		
Prema dobi i spolu		
Dob	Muški	Ženski
Do 64	0	0
65 – 79	1	5
80 – 94	6	2
95 i više	0	0
Prema vrsti sobe		
Vrsta sobe	Broj korisnika	
Jednokrevetna	0	
Dvokrevetna	14	
Prednost pri smještaju u 2025. godini		
Zakon o socijalnoj skrbi – rješenja HZSR-a	3	
Zakon o hrvatskim braniteljima iz Domovinskog rata i članovima njihovih obitelji	2	

Zakon o civilnim stradalnicima iz Domovinskog rata Domovinskog rata	0
Zakon o zaštiti vojnih i civilnih invalida rata	0
Ukupno smještenih korisnika koji ostvaruju prednost:	5

Usluge fizikalne i radne terapije

U 2025. godini na Odjelu za osobe oboljele od Alzheimerove bolesti i drugih demencija pruženo je 3.721 usluga fizikalne i 4.057 usluga radne terapije.

Tablica 28. Prikaz pruženih usluga fizikalne terapije na Odjelu

Usluge fizikalne terapije			
Vrsta postupka	Broj korisnika	Broj sati	Broj postupaka
Individualne vježbe i vježbe disanja	19	213	1.274
Vježbe hoda	19	47	280
Vježbe sjedenja	19	100	1.200
Grupne vježbe	22	100	100
Ukupno		510	

Tablica 29. Prikaz usluga radne terapije na Odjelu

Usluge radne terapije			
Vrsta postupka	Broj korisnika	Broj sati	Broj postupaka
Grupne vježbe	48	261	174
RT grupa	47	543	181
MMSE test	12	10	12
Rekreacijske vježbe – šetnja	13	24	7
Ukupno	119	828	373

Tablica 30. Prikaz cijepljenja korisnika na Odjelu

VRSTA CJEPIVA	BROJ KORISNIKA
Cijepljenje protiv pneumokoka	1
Cijepljenje protiv gripe	31
Cijepljenje protiv Covid-19	15

Tablica 31. Prikaz usluge psihijatrijske skrbi na Odjelu

Vrsta usluge	Učestalost dolaska	Broj korisnica koje koriste uslugu
Psihijatrijski pregledi i savjetovanja	Svaka dva mjeseca, po potrebi češće	22

Tablica 32. Prikaz stomatoloških usluga na Odjelu

Vrsta stomatološke usluge	Učestalost dolaska	Broj korisnika koji koriste uslugu
Mobilni stomatološki tim	Po pozivu	9
Tim za protetiku		

Tablica 33. Prikaz usluga primarne zdravstvene zaštite za žene na Odjelu

Vrsta usluge	Učestalost dolaska	Broj korisnica koje koriste uslugu
Ginekološki pregledi i intervencije		

Tablica 34. Prikaz ostalih zdravstvenih usluga pruženih korisnicima smještenim na Odjelu

Ostale zdravstvene usluge		
Naziv usluge	Broj korisnika	Broj postupaka
Edukacija korisnika	38	13.680
Hitna pomoć- intervencije	21	45
Vizite	38	45
Narudžbe za specijalističke preglede	16	29
Hospitalizacije	15	18

5. IZVANINSTITUCIJSKE USLUGE

5.1. POMOĆ U KUĆI

Tablica 35. Prikaz strukture korisnika organizirane prehrane

USLUGA POMOĆI U KUĆI (ORGANIZIRANA PREHRANA)	BROJ KORISNIKA (godišnje)								OBROCI
	Ukupan broj korisnika u 2025.	Broj novih korisnika u 2025.	Usluga dostave (od ukupnog broja)	Usluga dostave (novi korisnici)	Ručak u restoranu (od ukupnog broja)	Ručak u restoranu (novi korisnici)	Odnos nje ručka (od ukupnog broja)	Odnos nje ručka (novi korisnici)	Obroci (broj obroka godišnje)
Rješenje HZSR-a	25	5	25	5	0	0	0	0	5.854
Rješenje gradskog ureda	51	33	47	31	0	0	3	3	10.819
Ugovor s korisnikom	337	113	289	102	23	3	25	8	68.142
UKUPNO	413	151	361	138	23	3	28	11	84.815

Tablica 36. Prikaz pruženih usluga gerontodomaćice / njegovateljice

USLUGA POMOĆI U KUĆI (KUĆANSKI POSLOVI, OSOBNA HIGIJENA I DR. SVAKODNEVNE POTREBE)	BROJ KORISNIKA (godišnje)								SATI USLUGE
	Ukupan broj korisnika u 2025.	Broj novih korisnika u 2025..	Obavljanje kuć. poslova (od ukupnog broja)	Obavljanje kuć. poslova (novi korisnici)	Održ. osobne higijene (od ukupnog broja)	Održ. osobne higijene (novi korisnici)	Drugi svakodnevni poslovi (od ukupnog broja)	Drugi svakodnevni poslovi (novi korisnici)	Sati usluge u 2025.
Rješenje Zavoda za socijalni rad	3	2	1	0	2	2	0	0	121,5
Rješenje	16	13	13	13	0	0	0	0	263,5

gradskog ureda za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom									
Ugovor s korisnikom	82	22	60	22	0	0	0	0	3.852,2
UKUPNO	101	37	74	35	2	2	0	0	4.237,2

5.2. BORAVAK

Tablica 37. Prikaz usluge poludnevnog boravka

USLUGA POLUDNEVNOG BORAVKA	Ukupan broj korisnika u 2025.	Broj novih korisnika u 2025.	Raskid i prekid usluge u 2025.
I. stupanj	0	0	0
II. stupanj	0	0	0

Tablica 38. Prikaz usluge cjelodnevnog boravka

USLUGA CJELODNEVNOG BORAVKA	Ukupan broj korisnika u 2025.	Broj novih korisnika u 2025.	Raskid i prekid usluge u 2025.
I. stupanj	12	2	2
II. stupanj	3	2	2

5.3. PROGRAM PODRŠKE U LOKALNOJ ZAJEDNICI „GERONTOLOŠKI CENTAR GRADA ZAGREBA“

Tablica 39. Prikaz broja korisnika prema vrsti usluge i aktivnosti

POMOĆ U KUĆI	MOBILNI TIM	POSUDIONICA ORTOPEDSKIH POMAGALA	MANIFESTACIJE	AKCIJE	TRIBINE I PREDAVANJA	SAVJETOVALIŠTE	KLUB
14	0	7	225	0	47	69	47

Tablica 40. Prikaz broja korisnika rekreativnih, kreativnih i kulturno-zabavnih grupa

REKREATIVNE GRUPE		KREATIVNE GRUPE		KULTURNO-ZABAVNE GRUPE	
Broj grupa	Broj korisnika	Broj grupa	Broj korisnika	Broj grupa	Broj korisnika
6	177	2	19	3	67

Struktura zaposlenika, vanjskih provoditelja aktivnosti i volontera

Tablica 41. Prikaz strukture zaposlenih na Programu podrške u lokalnoj zajednici „Gerontološki centri“

DJELATNICI / VANJSKI PROVODITELJI AKTIVNOSTI / *VOLONTERI	UGOVOR NA NEODREĐENO		UGOVOR NA ODREĐENO		UGOVOR O DJELU		UGOVOR O VOLONTIRANJU	
	broj djelatnika	broj sati god	broj djelatnika	broj sati god	broj djelatnika	broj sati god	broj volontera	broj sati god
Socijalni radnik / koordinator programa	1	Uk.fond						
Njegovateljica	1	Uk.fond						
Radni terapeut	1	Uk.fond						
Organizatorica							1	555

izložbi radova (keramička grupa)								
Organizatorica zbornice							1	82
Voditelj psiholoških radionica							3	12
Voditeljica dramske grupe							1	57
Voditelj plesa *volonter vanjski suradnik (plesna škola)					1	53		
Voditelj fitnessa					1	33		
Organizatorica plesnih zabava							1	24
Voditeljica njemačkog jezika							1	34
Voditeljica engleskog jezika							1	9
Voditelj edukativnih radionica							1	14

6. PREHRANA

Tablica 42. Prikaz broja i strukture prehrambenih usluga

	Korisnici smještaja	Dijabetički dodaci	Serviranje u sobama (br. korisnika)	Boravak	Obrok za radnike	Organizirana prehrana			Ukupno
						Dostava	Nose sami	Ručak u blagovaonici	
Siječanj	30876	1302	1833	209	153	5423	373	437	40169
Veljača	28056	1176	1719	219	341	5121	187	245	37064
Ožujak	30969	1302	1874	167	381	5903	405	501	41502
Travanj	29880	1080	1861	202	363	5910	358	457	40111
Svibanj	30690	1023	1862	188	370	6381	378	459	41351
Lipanj	29610	990	1946	193	276	6168	441	439	40063
Srpanj	30690	1023	1752	137	269	6363	335	478	41047
Kolovoz	30504	341	1913	146	251	6216	340	415	40126
Rujan	29700	330	1677	221	368	6424	365	451	39536
Listopad	30690	434	1831	219	311	6872	429	521	41307
Studeni	29880	300	1771	176	314	6796	428	411	40076
Prosinac	30969	341	1539	180	339	6094	387	488	41147
Ukupno	362514	9642	21578	2257	3736	74481	4426	5302	483499

7. ZAŠTITA NA RADU I ZAŠTITA OD POŽARA

Tablica 43. Prikaz provedenih mjera i aktivnosti

R.br.	Vrsta poslova	OPIS	Ukupno
1.	Osposobljavanje za rad na siguran način	Za novozaposlene se provodi osposobljavanje za rad na siguran način, te se polaže test na temelju kojeg se dobiva Uvjerenje	13
2.	Osposobljavanje za protupožarnu zaštitu	Za novozaposlene djelatnike koji nemaju položenu požarnu zaštitu provodi se osposobljavanje, te se polaže test na temelju kojeg se dobiva Uvjerenje	10
3.	Prethodni liječnički pregled	Prije nego se djelatnik zaposli upućuje se na prethodni pregled na Medicinu rada	26
4.	Periodički liječnički pregled	Periodički pregledi obavljaju se u određenim rokovima prema Liječničkoj svjedodžbi	57
5.	Izvanredni liječnički pregled	Ukoliko nastupe izvanredni događaji djelatnika se upućuje na izvanredni pregled	5
6.	Pregled za noćne radnike	Upućuju se djelatnici porte	4
7..	Ispitivanje vatrogasnih aparata	Ispitivanje je provedeno u svibnju	1 × godišnje
8.	Ispitivanje ventilacije	Ispitivanje je provedeno u studenom	1 × godišnje
9.	Ispitivanje panične rasvjete	Ispitivanje je provedeno u studenom	1 × godišnje
10.	Ispitivanje vanjske i unutarnje hidrantske mreže	Ispitivanje je provedeno u studenom	1 × godišnje
11.	Ispitivanje dizala	Ispitivanje je provedeno u lipnju	1 × godišnje
12.	Ispitivanje vatrodojavnog sustava	Ispitivanje je provedeno u siječnju	1 × godišnje

8. FINANCIJSKO POSLOVANJE

a) Javna nabava

b) Putem direktnog ugovaranja (jednostavna nabava za iznose do 26.540 EUR za robu i usluge odnosno 66.360 EUR za radove sukladno Zakonu o javnoj nabavi), tijekom 2025. godine sklopljeno je ukupno 35 ugovora: 2 ugovora za radove, 29 ugovora za robu i 4 ugovora za usluge. Ukupna vrijednost jednostavne nabave za 2025. godinu iznosila je 211.327,49 EUR

b) Rashodi ustanove

Tablica 44. Prikaz prihoda i rashoda prema izvorima financiranja

Izvori financiranja	Prihodi prema izvorima financiranja	Rashodi za zaposlene prema izvorima financiranja
1.1.3 Opći prihodi i primici – pojačani standard	2.526.464,06	1.854.200,00
1.2.4 Decentralizirana sredstva – socijala	376.920,00	293.040,00
3.1.1 Vlastiti prihodi – proračunski korisnici	25.689,29	35.313,73
4.3.1 Prihodi za posebne namjene – proračunski korisnici	2.269.336,90	1.620.504,95
5.2.1 Pomoći iz drugih proračuna – proračunski korisnici	6.480,00	0,00
6.1.1 Donacije – proračunski korisnici	18.620,07	0,00
7.1.1. Prihodi s naslova osiguranja-naknada štete	6.371,38	0,00
1.1.1 Opći prihodi i primici – PK (Gerontološki centar)	77.011,33	74.630,26
Ukupno	5.306.893,03	3.877.688,94

9. KAPITALNA I INVESTICIJSKA ULAGANJA

Nabava nefinancijske imovine u 2025. po izvorima

Red.broj	izvor		iznos	naziv opreme
1.	124	4221100	810,00	laptop računovodstvo
2.	124	4221100	660,00	računalo gerontološki
3.	124	4221100	1.610,00	računalo materijalni i financijski knjigovođa
4.	431	4221100	175,00	Enel software za računovodstvo
5.	431	4221100	292,50	printer ekonom-skladište
6.	431	4221100	617,50	laptop dvorana
7.	113	4221100	797,50	računalo Lenovo Ekonom
8.	113	4221200	4.500,00	ormari u knjižnici
9.	113	4221200	7.045,38	ormari u arhivi
10.	113	4221200	2.657,12	garderobni ormari -stacionar garderobe
11.	431	4221200	579,13	garderobni ormari -stacionar garderobe
12.	431	4221200	679,90	radni stolac porta
13.	113	4224100	4.921,55	KVANTUMTIM 5 kreveta med. Bez madraca
14.	113	4224100	10.000,00	Fokus medikal 10 kreveta bez madraca
15.	431	4224100	10.331,43	KVANTUMTIM 9+1 kreveta med. 10 madraca
16.	113	4227300	11.314,00	garderobni ormar za korisnike stac. II kat
17.	431	4227300	86,00	
18.	113	4227300	1.858,00	limena kolica za mokro rublje
19.	431	4227300	353,73	
20.	113	4227300	2.337,50	barijere za požarni put
21.	113	4227300	3.715,00	preša za obilježavanje robe korisnika
22.	113	4227300	3.300,00	stroj za usitnjavanje hrane - blender
23.	113	4227300	11.475,00	Sušilica rublja 25 kg
24.	431	4227300	1.312,50	garderobni ormar stac. II kat
25.	431	4227300	438,46	perilica suđa
26.	431	4227300	2.575,00	kolica za dostavu hrane na IV kat AD
27.	431	4227300	2.950,00	perilica rublja 9 kg
28.	431	4227300	8.250,00	noćni ormarici sa stolovima za prinos hrane
29.	431	4227300	8.076,78	razglas hol i restoran
30.	113	4321100	24.839,10	Automobil Peugeot bijeli
31.	611	4224100	763,13	bolesnički medicinski krevet
32.	611	4224100	1.147,94	medicinski krevet Kvantumtim
33.	611	4227300	400,00	garderobni ormar II kat
	113		88.760,15	
	124		3.080,00	
	431		36.717,93	
	611		2.311,07	
		ukupno	130.869,15	

10. SURADNJA S INSTITUCIJAMA I ORGANIZACIJAMA CIVILNOG DRUŠTVA

Tijekom 2025. godine Gerontološki je centar aktivno djelovao u zajednici uz kontinuiranu i uspješnu suradnju s brojnim institucijama i dionicima važnima za skrb o osobama treće životne dobi.

U izvještajnom je razdoblju ostvarena suradnja s drugim domovima i gerontološkim centrima, Zavodom za socijalni rad – Podružnica Novi Zagreb, mjesnim odborima gradskih četvrti Novi Zagreb – Istok i Novi Zagreb – Zapad te Centrom za kulturu Novi Zagreb. Također je nastavljena suradnja s organizacijama civilnog društva (Krugovi, Društvo za medijsku i komunikacijsku kulturu), Crvenim križem, Caritasom, domovima zdravlja, patronažnim sestrama, vjerskim zajednicama i župama.

Tijekom 2025. godine ostvarena je i suradnja sa školama, fakultetima (Pravni fakultet u Zagrebu), kulturnim ustanovama i medijima (Z1, HRT), čime je dodatno unaprijeđena povezanost Gerontološkog centra s lokalnom zajednicom.

11. SUDJELOVANJE I PROVEDBA NACIONALNIH I EUROPSKIH PROJEKATA

- Projekt "Sjeti me se" Udruge mladih za P4 medicinu PROMISE u suradnji sa Sekcijom za neurobiologiju Udruge BIUS te Studentskom sekcijom za neuroznanost Medicinskog fakulteta u Zagrebu - pomaganja starijim osobama oboljelim od demencije – provodili radionice tijekom 2023., 2024. i 2025.g. (slušaonica glazbe, likovna radionica, filmske projekcije),
- Projekt „Promisli, izvedi, podijeli (PIP)“ – studenti Odsjeka za psihologiju Filozofskog fakulteta u Zagrebu – kognitivni treninzi,
- „A – box - Kongnitivni trening i rehabilitacija“ – studenti Odsjeka za psihologiju Filozofskog fakulteta u Zagrebu,
- Projekt „Jednaki u kulturi“ – Centra mladih Ribnjak – „Zvučne zdjele“, „Kamišibaj“ kazalište, koncert i „ples s balonima“ i
- Suradnja s volonterima Američke škole u Zagrebu – radionice, igranje društvenih igara

Projekt „Šlamprla pjeva i pleše irski ples“ bio je projekt usmjeren na socijalnu i kreativnu interakciju kroz glazbu, pjevanje i ples između osoba s intelektualnim teškoćama i starijih osoba, koji se provodio od 1. rujna 2024. do 31. kolovoza 2025. godine. Projekt je financiran iz proračuna Grada Zagreba i provodili su ga Udruga OZANA (nositelj) i Dom (partner). Organizirani su susreti i zajedničke aktivnosti u prostorijama Doma koje su uključivale zbarsko pjevanje, učenje osnova irskog plesa i druženja između članova udruge i korisnika Doma. Cilj je projekta osnažiti sudionike, potaknuti izražavanje emocija, smanjiti stres i frustracije kroz zajedničko pjevanje i ples te povećati osjećaj pripadnosti kroz socijalnu interakciju između različitih skupina korisnika. Projekt je omogućio zajedničku socijalnu i kreativnu interakciju osoba s intelektualnim teškoćama i starijih osoba, potaknuo socijalno uključivanje, jačanje međugeneracijske povezanosti i stjecanje novih iskustava kroz glazbu i ples.

U 2025. godine prijavili smo se na natječaj Ministarstva rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike u svrhu širenje mreže socijalnih usluga pod nazivom Zajedno za zajednicu ZZZ –očekujemo rezultate, predviđeno trajanje projekta su 3 godine, obuhvaćeno 300 korisnika, a partner nam je Klub za starije osobe Mariška iz Koprivnice.

12. ZAKLJUČAK I PREPORUKE

Zaključno, Dom za starije osobe Sveta Ana Zagreb tijekom izvještajnog je razdoblja provodio svoje djelatnosti u skladu s važećim zakonskim propisima, stručnim standardima i načelima kvalitetne socijalne skrbi, s ciljem osiguravanja dostojanstvenog, sigurnog i poticajnog okruženja za sve korisnike. Kontinuiranim stručnim usavršavanjem zaposlenika, unapređenjem organizacije rada te razvojem suradnje s nadležnim institucijama i lokalnom zajednicom, ustanova je nastojala održati i unaprijediti razinu pruženih usluga.

U narednom razdoblju planira se daljnje unaprjeđenje kvalitete skrbi, prilagodba usluga potrebama korisnika te jačanje profesionalnih i organizacijskih kapaciteta ustanove, uz racionalno i odgovorno upravljanje raspoloživim resursima.



Ravnateljica

Karolina Martinuš, dipl. soc. radnica

Izvješće o radu za 2025.godinu Doma za starije osobe Sveta Ana Zagreb usvojeno je na 48. sjednici Upravnog vijeća održanoj 24.03.2026.godine.



Predsjednica Upravnog vijeća

Ana Biškup